

PRESENTATION DU MASTER PRO CGQ

Les exigences de la santé publique, de la qualité de la vie des populations et de la concurrence imposent de fournir en permanence des preuves de la qualité des produits proposés aux consommateurs. La globalisation des marchés qui caractérise désormais le contexte économique international renforce ces exigences, qui font de la qualité le facteur premier de la force de vente de l'entreprise. Dès lors, il apparaît un besoin urgent de cadres imprégnés de la culture qualité et de son management.

OBJECTIFS

Les ressources humaines spécialisées en contrôle de gestion de la qualité étant très rares au Cameroun et même dans la sous-région, l'objectif est de :

- Préparer des jeunes diplômés des grandes Écoles ou d'Université, ainsi que des cadres de entreprises à devenir des professionnels de la qualité ou des managers ouverts à la culture « qualité total »
- Fournir aux entreprises des responsables opérationnels spécialisés ayant une double compétence en Métrologie et Qualitométriques;
- Maîtriser, évaluer et gérer des processus et des produits
- Organiser et gérer la qualité
- Être capable de mettre en place et d'animer un programme d'amélioration de la qualité ou de prendre la responsabilité d'une activité en management de la qualité
- Et de développer le dialogue et une gestion plus participative dans l'entreprise en intégrant les facteurs humains.



DEBOUCHES

L'éventail des postes est large à cette formation :

- Responsable qualité,
- Consultant qualité,
- Ingénieur qualité,
- Ingénieur assurance, qualité production,
- Ingénieur qualité projet
- Formateur/animateur ;
- Responsable de laboratoire de contrôle
- Assistance qualité
- Responsable d'organisation Certifié
- Responsable laboratoire R&D

Et les secteurs d'activités offerts sont variés :

- MINDIC, Directeur de la Normalisation, cellule Centrale et Régionale d'Assurance qualité
- Les Entreprises de production, dans le cadre de la mise en place et de la gestion de leur système qualité ;
- Les cabinets conseils en qualité ;
- Les corps des experts techniques ;
- Les compagnies d'assurance ;
- Les entreprises de Chimie, Agroalimentaire, pharmaceutique et cosmétique

ORGANISATION DE LA FORMATION

Les enseignements sont répartis en 4 modules de 200 heures dont 3 modules obligatoires :

- Contrôle qualité
- Gestion qualité
- Normalisation

Et un module optionnel :

- Agroalimentaire
- Environnement
- Management et maintenance industrielle
- Services

Durée de la formation

- Formation de 12 mois à plein temps dont 8 mois d'enseignement et 4 mois de stage. (démarrage immédiat).
- Formation de 24 mois, modulaire, pour permettre à l'industriel de continuer à avoir une activité au sein de son entreprise
- Formation à distance, modulaire mail/internet.

STRUCTURE D'ACCUEIL

Formation Dispensée

- Sur le site de l'ENSAI de Ngaoundéré dans les différents laboratoires de Recherche et d'enseignements :
 - Laboratoire de biophysique et biochimie alimentaire
 - Laboratoire de micro biologie
 - Laboratoire de Chimie Alimentaire
 - Laboratoire de Chimie Industrielle,
 - Laboratoire d'analyse Sensorielle,
 - Laboratoire de Management (faculté des Sciences Économiques et de Gestion) Dans les structures Industrielles (stages, études de projet).

DOSSIER DE CANDIDATURE

- Une fiche de candidature dûment remplie et timbrée à 1 000 FCFA
- Une copie certifiée conforme de l'acte de naissance
- Une copie certifiée conforme du diplôme donnant droit au recrutement
- Quatre photos d'identité 4x4 du candidat
- Une copie certifiée conforme de la carte nationale d'identité.
- Un reçu du dépôt dans le compte N° 33696373001 - 95 BICEC Ngaoundéré de la somme de vingt cinq mille FCFA au titre des frais d'étude de dossier.

PARTENAIRES

- Faculté des Sciences Économiques et de Gestion de l'Université de Ngaoundéré ; MINDIC ; Professionnels de la qualité (Cabinet Conforme ; CFQ, PANNESSE CONSEIL ...) ; ONUDI ; Coopération Française (projet COMETES) ; Etc...

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



UNIVERSITÉ DE NGAOUNDERE
UNIVERSITY OF NGAOUNDERE

ENSAI

ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE DES SCIENCES AGRO-INDUSTRIELLES
NATIONAL SCHOOL OF AGRO-INDUSTRIAL SCIENCES



PROFESSIONNAL MASTER'S DEGREE IN QUALITY CONTROL AND MANAGEMENT

Contact:
ENSAI B.P. 455 Ngaoundéré - Cameroun
Tél.: (237) 22 15 86 16 / 99 59 96 82 / 77 78 38 40

PRESENTATION

The exigencies of the public health sector and of the quality of life of the population coupled with the ever increasing force competition is a compelling force that calls for a constant proof of the quality of goods and services offered to consumers. The globalization of the world's economy, in turn has made quality the only passport for the successful marketing of goods and services. In view of this the need for well trained qualified personnel in the domain of quality control and management has become an impelling necessity for all industries wanting to succeed

OBJECTIVES OF THE PROFESSIONAL MASTERS DECREE IN QUALITY CONTROL MANAGEMENT

Given the very limited numbers of trained individuals in Cameroon and even within the sub-region, specialized in the area of quality control management, the objective of the professional masters in quality control and management course are:

- *To train young graduates from the Schools of Engineering or Universities as well as staff of companies to become professionals in quality control and management or Managers opened to the culture of "Total quality"*
- *To provide to the industrial world professionals specialized in Metrology and quality measurement*
- *To train personnel with competence in the evaluation and its products*
- *To train individuals capable of organizing and managing quality*
- *To give to individuals the capacity of setting up and running a quality assurance project or of managing quality programmes.*



OPPORTUNITIES

Graduated of this programmer can occupy any of the following positions in industry:

- *Quality Manager,*
- *Quality consultant,*
- *Quality Engineer,*
- *Production and quality assurance Engineer*
- *Leader of quality project*
- *Quality assurance and Audit Manager*
- *Trainer in quality*
- *Head of quality Control Laboratory*
- *Quality Assurance Assistant.*
- *Personnel in Quality certification organization*

- Head of R&D Department ... the graduates can thus work in any of the following set ups;
- Ministry of Industrial Development (MINDIC) Division for standardization
- Companies involved in processing and production (in event of a quality Assurance and control process).
- Quality Assurance and control organizations;
- Chemical, Agro-industries, Pharmaceutical companies...

TRAINING PROGRAM

The professional Master in Quality Control and management programme is laid out in four modules each of 200 hours duration three of which are obligatory. These are:

- Quality Control
- Quality Management
- Standardisation
- Agro-Industry
- Environment
- Industrial Management and maintenance
- Service Industry

-The fourth module is one of specialisation and chosen from the following.

Length of Course

- 1° Full time of campus training: 12 Months (8 months of course and practical work and 4 months of industrial training and internship)
- 2° Distance training by mail / Internet.
- 3° Part time training/ 24 months.

TRAINING LOCATION

The training is offered in the following laboratories in ENSAI

- Food biophysics and Biochemistry an Nutrition Laboratory
- Microbiology Laboratory
- Food Chemistry Laboratory
- Industrial Chemistry Laboratory
- Sensory Laboratory
- Management Sciences Laboratory of the Faculty of Economic and management Science as well as in different industrial set ups

APPLICATION FILES

1) A duly 1000 FCFA stamped handwritten Application.

2) A duly filled application form.

3) A certified true copy of birth certificate.

4) Certified true copies of certificates and transcripts qualifying the candidate for enrolment into the course.

5) Four passport size (4 X 4) photographs.

6) A certified true copy of candidate's national identity card.

7) Receipt of payment of the sum of twenty five thousand FCFA into the account N° 33696373001 - 95 of BICEC Ngaoundere as application fees.

8) A stamped A4 envelope carrying candidate's address.

TRAINING PARTNERS

Faculty of Economic and management sciences of the University of Ngaoundere, MINDIC; Professional Quality Consultants (Cabinet Conforme, CFQ.); UNIDO; French Cooperation (COMETES project). Etc...

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



UNIVERSITE DE NGAOUNDERE
UNIVERSITY OF NGAOUNDERE

ENSAI

ECOLE NATIONALE DES SCIENCES AGRO-INDUSTRIELLES
NATIONAL SCHOOL OF AGRO-INDUSTRIAL SCIENCES



MASTER PROFESSIONNEL CONTROLE ET GESTION DE LA QUALITE (MASTER PRO CGQ)

Contact:

ENSAI B.P: 455 Ngaoundéré - Cameroun
Tél.: (237) 22 15 86 16 / 99 59 96 82 / 77 78 38 40